

# ECMS EXPRESS 운송약관

이 문서에는 귀하의 권리와 의무, 그리고 귀하에게 적용될 수 있는 조건, 제한 및 제외에 관한 매우 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 본 약관을 주의 깊게 읽어주십시오.

ECMS Express(이하 ECMS로 약칭)의 서비스를 이용하는 경우, 귀하는 “발송인”으로서, 귀하 및 운송물의 수취인 및 운송물의 기타 이해당사자를 대신하여 본 약관이 적용된다는 점에 합의하는 것으로 간주됩니다.

본 웹 사이트의 서비스를 주문함으로써 귀하는 본 계약을 체결할 법적 연령(권리능력, 의사능력)을 갖춘 사람(법인 포함)임을 확인하고, 본 약관에 동의하며, 귀하는 본 약관에 구속됩니다.[귀하가 단체나 회사를 대신하여 주문을 하는 경우, 귀하는 이를 보증합니다.] 귀하가 (A) 본 약관에 동의하지 않거나, (B) (i) 19세 이상 또는 (ii) ECMS Express와 구속력 있는 계약을 체결하기 위한 법적 나이가 아닌 경우, 본 웹 사이트에서 서비스를 주문하거나 받을 수 없습니다. 본 웹 사이트 또는 본 웹 사이트의 콘텐츠, 서비스를 적용 법률에 따라 액세스하거나 사용하지 않도록 주의하십시오.

본 약관(이하 "약관")은 [www.ecmsglobal.com/](http://www.ecmsglobal.com/)(이하 "약관")을 통한 서비스의 구매 및 판매에 적용합니다. 본 약관은 ECMS의 단독 재량에 따라 언제든지 사전 서면통지 없이 ECMS에 의해 변경될 수 있으며, 귀하를 "발송인"이라고 칭합니다.

약관에 대한 모든 변경사항은 사이트에서 언급한 "최종 업데이트 날짜"를 기준으로 적용됩니다. 본 사이트를 통해 사용 가능한 서비스를 주문하기 전에 본 약관을 검토하십시오. "마지막 업데이트 날짜" 이후 본 사이트를 계속 사용하는 것은 이러한 변경사항을 수용하고 동의하는 것으로 간주됩니다.

운송물이란 항공, 도로 또는 기타 운송 모드를 포함하여 ECMS가 선택한 모든 수단으로 운송할 수 있는 모든 문서 또는 소포를 의미합니다. 운송장에는 전자서류 뿐만 아니라 라벨, 바코드, 운송장 또는 탁송화물송장과 같은 ECMS 또는 발송인의 자동 시스템에서 생산된 모든 문서가 포함되며, 운송된 모든 선적은 유한책임입니다.

## 1. 통관

ECMS는 서비스를 확립하기 위해 발송인 또는 수취인을 대신하여 다음 활동 중 하나를 수행할 수 있습니다: (A) 발송인의 수출통관, 수출관리 목적의 운송중개인으로서 또는 수취인의 수입통관 및 등록업무를 수행할 관세사의 지정만을 위한 수취인으로서의 역할을 수행할 수 있습니다. (B) 서류작성, 상품 또는 서비스 코드 수정, 관련 법령 규정상 요구되는 관세, 세금 또는 벌금을 납부하며, (C) ECMS의 합리적인 견해에 따라 권한이 있는 자로 판단되는 요청인의 요청에 따라 수취인의 통관 대행업자 혹은 요청한 기타 주소로 운송물을 발송할 수 있습니다.

## 2. 운송물 검사

ECMS는 보안, 안전, 세관 또는 기타 해당 규제상의 이유로 사전 통지 없이 운송물의 개봉 및 검사할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

## 3. 취급 불가 운송물

다음과 같은 경우 운송물은 운송할 수 없는 것으로 간주됩니다.

- 무기, 폭발물, 탄약, 위조품, 동물, 금괴, 화폐, 보석 원석, 사람 유해 또는 상아나 마약과 같은 불법 물품을 포함한 경우
- IATA(국제항공운송협회), ICAO(국제민간항공기구), ADR(위험물에 대한 유럽도로교통규제) 또는 기타 관련 단체에서 정한 유해물질, 위험물, 금지 또는 제한 물품으로 분류된 경우
- 해당 세관 규정에서 요구하는 대로 세관 신고를 하지 않은 경우
- 주소가 잘못되었거나 올바르게 표시되지 않았거나 포장에 결함이 있거나 부적절하여 취급 시 합리적인 주의 범위 내에서 안전한 운송을 보장할 수 없는 경우
- ECMS가 안전하게 또는 합법적으로 운송할 수 없다고 판단하는 기타 물품을 포함하는 경우

전체 목록은 <http://www.ecmsglobal.com/>을 참조하십시오.

## 4. 적재 및 하역

운송물을 수취 또는 인도하는 경우, ECMS는 운송물을 수취하는 운전자와 별도로 운송물의 적재 또는 하역 시 필요할 수 있는 장비 또는 노동력을 제공할 의무를 지지 않습니다. 하역용 특수 장비가 필요한 모든 운송물은 운송을 위해 ECMS에 의해 사전 협의 및 승인되어야 합니다. 그러한 장비를 사용할 수 없는 경우, ECMS는 운송물의 하역 중 발생한 손상에 대해 어떠한 종류의 책임이나 의무도 지지 않습니다. 여기에는 당사의 부주의로 인해 발생하는 모든 피해가 포함되며, 귀하는 청구 또는 요구에 대해 ECMS 또는 ECMS의 파트너를 면책하고 무해한 상태로 유지하는 데 동의해야 합니다.

## 5. 수집 및 배송

ECMS 또는 ECMS의 파트너는 정상 근무 시간 동안 배송을 한 번 시도합니다. ECMS는 배송지에서 수령증을 얻을 수 없는 경우, 발송인은 ECMS 또는 ECMS의 파트너가 (1) 배송 위치와 가까운 대체 주소로 배송 또는 배송 영수증을 발급받거나, (2) 배송 위치 근처의 안전한 위치로 배송을 시도하고, 배송한 주소나 안전한 장소에 대한 배송 위치 정보를 남길 수 있는 권한을 부여 받았음에 동의합니다.

ECMS 또는 ECMS의 파트너가 배송 위치, 가까운 주소 또는 안전한 장소에 배송할 수 없는 경우, ECMS는 배송물을 ECMS 구내로 반환하고 수령자가 대체 배송 계약을 위해 ECMS에 연락하도록 요청을 남겨야 합니다. 수취인이 7일 이내에 ECMS에 연락하여 대체 배송정보를 알려주지 않으면, 발송인의 비용으로 배송물이 반환될 것입니다.

## 6. 하도급

발송인은 ECMS가 서비스 약속을 지원하기 위해 다른 운송업체를 사용할 수 있다는 데 동의하며, 발송인은 ECMS와 그러한 운송업체 모두 손실 또는 손상에 대한 책임을 제한하는 본 계약의 모든 조항의 보호를 받을 권리가 있다는 데 동의합니다.

## 7. 배송 가능 운송물 및 배송 불가 운송물

운송물은 발송인이 제공한 수취인의 주소로 배송되지만 반드시 지정된 수취인 개인에게 배송되는 것은 아닙니다. ECMS 또는 ECMS의 지정 파트너는 수취인에게 배송 또는 배송 누락에 대해 통지할 수 있습니다. 최초 배송시도가 실패할 경우, 수취인에게는 다른 일자 배송, 수령장소 재설정 또는 ECMS 지정 장소에서의 수령과 같은 대체 배송 선택 사항이 제공될 수 있습니다. 만일 3조에서 기술한 바와 같이 취급 불가 운송물로 간주되거나, 세관 통관 목적상 저가 신고되었거나, 수취인을 합리적으로 식별할 수 없거나, 수취인이 관세 또는 기타 운송물의 요금을 지불하기를 거부하는 경우, ECMS는 발송인의 단독 비용으로 운송물을 화주에게 반송하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 하며, 이와 같이 반송할 수 없는 경우 운송물은 ECMS가 어떠한 책임도 지지 않고 방출, 폐기 또는 판매할 수 있습니다. 운송물을 제3자에게 판매할 경우, 여기서 해당 수익은 관세, 발송 비용 및 관련 관리 비용에 대해 먼저 상환되며, 상환 후 잔여 수익은 발송인에게 반환됩니다. 해당 법률 또는 세관 규정이 ECMS가 운송물을 발송인에게 반송하는 것을 허용하지 않을 경우 ECMS가 운송물을 파기하거나 판매할 권한을 부여합니다. 또한 발송인은 ECMS가 통관을 진행하기 위해 선적 정보를 요구하는 경우, 운송물이 목적지에 도착 후 2개월 이내에 발송인 또는 수취인과 연락이 되지 않을 경우, 발송인은 ECMS가 운송물을 파기하거나 판매할 수 있는 권한을 부여합니다. 운송물은 사서함이나 우편번호로 배송할 수 없습니다.

## 8. 발송 비용 및 수수료

배송비 : ECMS의 발송 요금은 개당 실제 중량 또는 체적 중량 중 더 높은 값에 따라 계산되며, 이 계산을 확인하기 위해 ECMS 또는 ECMS의 파트너가 모든 운송물을 재측정할 것입니다. 무게 또는 치수 정보가 부정확한 발송의 경우, ECMS는 발송을 보류하고 발송인에게 반송 절차가 개시된 후 7일 이내에 부족분에 대한 비용을 지불하도록 통지합니다.

수취인은 ECMS가 수취인을 대신하여 제공한 서비스에 대하여, ECMS에게 발생한 모든 운송비용이나 기타 비용 또는 관세를 ECMS에 지불하거나 변제해야 합니다. 관세 납부는 납기에 앞서 요청될 것입니다. 만약 ECMS가 수취인을 대신하여 관세를 선지급한 경우, ECMS는 3%의 관세 선급 수수료를 부과할 수 있습니다.

만일 수취인이 관세, 세금 또는 수령지에서 발생한 비용에 대해 정산을 하지 못한 경우, ECMS는 해당 미수비용을 발송인에게 청구할 권한을 가지며, 발송인은 관련 청구서를 수령하는 즉시 지불하는 것에 동의합니다. 국제 환율 변동에 따라 거래 당시의 금액이 변경될 수 있습니다. 관세 및 세금 징수와 관련된 추가 관리수수료도 동일하게 적용됩니다.

온라인 결제 후 취소되는 배송에 대해, ECMS는 온라인 결제 처리와 관련된 관리 수수료를 지불하기 위해 3%의 수수료를 차감 후 환불 처리합니다. 온라인 결제 후 취소되는 배송에 대해, ECMS는 각 요청을 검토하여 관련된 관리비용을 차감 후 환불 처리합니다.

## 9. 결제 방법

ECMS는 현재 Visa, MasterCard, American Express로 결제를 진행하고 있습니다.

허용 가능한 지불수단은 언제든지 변경될 수 있습니다. 등록할 때는 정확한 정보(예: 신용카드 발급자가 파일에 가지고 있는 주소와 전화번호)를 포함해야 합니다. 잘못된 정보로 인해 서비스 구축이 지연될 수 있습니다. 신용카드 및/또는 은행 계좌 정보를 포함하여 발송인으로부터 받은 모든 정보는 ECMS의 개인 정보 보호 정책에 따라 처리될 것입니다. 이 개인 정보 보호 정책은 <http://www.ecmsglobal.com/>에서 확인할 수 있습니다. ECMS의 서비스를 활용함으로써, 발송인은 전화번호를 통한 인증을 위해 발송인이 선택한 전화번호로 연락을 받는 것에 동의하고, 발송인은 그러한 인증을 확인하는 데 필요한 단계를 완료하게 될 것입니다.

ECMS는 발송인의 금융 기관으로부터 발송인의 결제 카드 계좌, 직불 카드 계좌 또는 은행 계좌에 관한 업데이트된 정보를 받을 수 있으며, 이러한 업데이트에 대한 동의에 의해 본 계약에 동의한 것으로 간주됩니다.

ECMS는 어떤 목적으로든 PG 회사를 통해 인출될 당좌 예금 정보가 제공된 경우 신용/직불 카드 또는 당좌 예금 계좌로부터의 직접 차감 등을 포함하되 이에 국한되지 않고 제공된 지불 방법으로 미납 수수료 또는 기타 체납 의무를 부과할 수 있는 권리를

보유합니다. 발송인은 ECMS 에 이러한 지불수단 요금이나 지불 기한이 지난 수수료 또는 기타 연체료를 당좌예금 계좌에 지불하는 것을 허가합니다. ECMS 에서 제공하는 서비스의 일부 또는 전부에 대한 청구주체는 ECMS 의 자회사, 계열사 또는 파트너 조직의 청구주체일 수 있으며, 발송인은 때때로 청구주체에 대한 변경을 포함한 이러한 청구에 동의합니다.

## 10. ECMS 의 책임

항공편으로 운송되는 한 가지 운송물에 관한 ECMS 의 책임은 몬트리올 협약이나 바르샤바 협약에 의해 제한되며, 그러한 협약이 없는 경우 (i) 공시가격 또는 (ii) 킬로그램당 19 특별인출권(Special Drawing Rights, 킬로그램당 약 미화 26 달러) 중 더 낮은 가격으로 제한되며, 총 보상 한도는 선적당 미화 100 달러로 제한되거나 제한되는 것으로 간주됩니다. 이러한 제한은 운송물이 오직 도로를 통하여 운송되는 경우를 제외한 다른 모든 형태의 운송에도 적용되며, 운송물이 오직 도로를 통하여 운송되는 경우에는 아래와 같은 제한이 적용됩니다.

도로로 운송되는 국경 간 운송의 경우, ECMS 의 책임은 국제도로물품운송조약 (CMR)에 의해 (i) 현재 시장 가치 또는 공시가격 또는 (ii) 8.33 특별 인출권(킬로그램당 약 미화 14 달러) 중 더 낮은 가격으로 제한되며, 총 보상 한도는 선적당 미화 100 달러로 제한되거나 제한되는 것으로 간주된다. 이러한 제한은 해당 국가의 운송 관련 법률상 의무적인 또는 더 낮은 수준의 책임 한도가 없는 경우 국내 도로 운송에도 적용됩니다.

ECMS 의 책임은 위에서 설명한 대로 운송물에 대한 직접적인 손실과 손상으로 엄격히 제한됩니다. 기타 모든 유형의 손실 또는 손해(손실, 수익, 이자, 결과적 손해, 미래 사업을 포함하되 이에 국한되지 않음), 그러한 손실 또는 손해가 특수 또는 간접적인지 여부, 그리고 그러한 손실 또는 손상의 위험을 ECMS 가 인지한 경우라고 하더라도 제외됩니다.

## 11. 발송인 보장 및 보상

발송인은 발송인이 다음과 같은 보증과 진술을 준수하지 않아 발생하는 모든 손실 또는 손해에 대해 ECMS 를 면책하고 ECMS 에 보상합니다.

- 발송인은 관련된 모든 세관, 수입, 수출, 데이터 보호법, 제재, 금수조치 및 기타 법규를 준수하였습니다
- 발송인 또는 그 대리인이 제공하는 모든 정보가 완전하고 정확합니다.
- 운송물은 신뢰할 수 있는 사람에 의해 안전한 장소에서 준비되었으며, 준비, 보관 및 ECMS 로 운송하는 동안 허가되지 않은 개입으로부터 보호되었습니다.

- 운송, 통관 및 배송에 필요한 전자우편 주소, 휴대폰 번호 등 수취인 데이터를 포함하여 ECMS 에 제공된 개인 데이터와 관련하여 발송인이 필요한 모든 동의를 획득하였습니다.
- 운송물은 상기 제 3 조에 따라 취급이 허용된 물품입니다.

## 12. 클레임

모든 클레임은 발송이 수락된 날로부터 14 일 이내에 ECMS 에 서면으로 제출해야 하며, 그렇지 않은 경우 ECMS 는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 클레임은 운송물 당 1 회의 클레임으로 제한되며, 이에 관련된 모든 손실 또는 손상에 대해 완전하고 최종적인 해결책이 될 것입니다. 클레임은 ECMS 의 사전 서면 동의 없이는 양도되거나 할당될 수 없습니다.

## 13. 불가항력; 책임의 제한

ECMS 는 ECMS 의 통제를 벗어난 상황에 의하여 발생한 손해나 손상에 대하여 일체 책임을 지지 않습니다. 여기에는 전자 또는 사진 이미지, 데이터 또는 기록물의 전기적 또는 자성에 의한 손상이나 삭제, (ECMS 에 고지된 경우를 포함하여) 운송물의 성격과 관련된 결함이나 특성, 발송인, 수취인, 제 3 자, 세관 또는 기타 공무원과 같이 ECMS 가 고용하거나 ECMS 가 계약하지 않은 자에 의한 작위나 부작위, 지진, 사이클론, 폭풍, 홍수, 안개, 전쟁, 침략 또는 적대 행위(전쟁 선포 여부 불문, 폭동 또는 내란, 국가 비상사태 선포, 혁명, 반란, 전염병, 봉쇄, 파업 또는 기타 노동 쟁의(ECMS 노동력과 관련이 있든 없든 관계없이), 항공기 추락, 금수조치, 운송업체에 영향을 미치는 구속 또는 지연, 적절한 재료의 공급의 지연, 자재, 통신 고장 또는 정전에 의한 지연과 같은 불가항력이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

## 14. 준거법

본 계약 또는 비계약적 분쟁 또는 청구를 포함하여 본 계약 또는 그 주제 또는 형성과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 발송지 국가의 법률에 따라 적용되고 해석되어야 합니다.

## 15. 위임

발송인은 당사의 사전 서면 동의 없이 본 약관에 따라 발송인의 권리를 양도하거나 의무를 위임할 수 없습니다. 제15조를 위반하는 모든 소명의 위임은 무효입니다. 또한 어떠한 위임도 본 약관에 따른 의무를 경감시켜 주지 않습니다.

## 16. 권리 포기 금지

본 약관의 어떤 권리나 조항을 집행하지 못하는 것은 그 권리나 조항의 미래 집행 포기  
로 여기지 않을 것입니다. 어떤 권리나 조항의 포기는 합법적으로 권한을 부여 받은  
ECMS의 대리인이 서면으로 서명하는 경우에만 유효합니다.

## 17. 제3자 수혜자 금지

본 조항은 발송인 이외의 다른 사람에게 어떠한 권리나 구제책을 부여하지 않으며, 이를  
의도하지 않습니다.

## 18. 통지

(a) 발송인에게. ECMS는 (i) 발송인이 제공한 이메일 주소로 메시지를 보내거나 (ii) 사이  
트에 게시하여 본 약관에 따라 발송인에게 통지할 수 있습니다. 이메일로 보낸 통지는  
ECMS가 이메일을 보낼 때 효력이 있고, ECMS가 게시함으로써 제공하는 통지는 게시  
즉시 효력이 있습니다. 발송인의 이메일 주소를 최신 상태로 유지하는 것은 발송인의 책  
임입니다.

(b) ECMS에게. 본 약관에 따라 ECMS에게 통지하려면, 발송인은 다음과 같이 연락해야  
합니다: (i) [070-7500-6772]로 팩시밀리 전송 또는 (ii) 개인 배달, 익일 택배 또는 등기 또  
는 인증된 우편으로 ECMS에 연락해야 합니다. ECMS는 사이트에 공지사항을 게시함으  
로써 ECMS에게 통지할 팩스 번호나 주소를 업데이트할 수 있습니다. 개인 배송으로 제  
공되는 통지는 즉시 효력이 발생합니다. 팩시밀리 전송이나 익일 택배로 제공하는 고지  
서는 발송 후 영업일 기준으로 1일 후부터 효력이 발생합니다. 등기우편이나 인증우편으  
로 제공하는 통지는 발송 후 영업일 3일 후부터 효력이 발생합니다.

## 19. 분리 가능성

본 약관의 일부 조항이 무효, 또는 집행이 불가능한 경우, 해당 조항은 본 약관에서 단  
절된 것으로 간주되며, 본 약관의 나머지 조항들의 유효성 또는 집행가능성에 영향을 미  
치지 않습니다.

## 20. 전체 계약서

본 약관 및 ECMS의 개인 정보 보호 정책은 본 약관에 포함된 문제에 대해 발송인과  
ECMS 간의 최종적이고 통합된 합의로 간주됩니다.