

ECMS EXPRESS

サービスガイド



Japan

2021

www.ecmsglobal-jp.com

ECMS Express

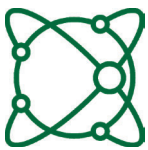
ECMS Expressはドア・ツー・ドア輸送を提供する国際宅配便企業です。

私たちは世界中のお客様の国際輸送をシンプルなものにし、安定かつコスト効率を実現することを目的に2013年に設立されました。現在はアメリカ、ヨーロッパ、中国、韓国、日本、香港、東南アジアで事業展開しています。世界で最もアクセスされているEコマースプラットフォーム企業と提携し、B2C市場の可能性をより大きなものとしてきました。これまで培ってきたB2C配送経験と競争力ある輸送料金のノウハウを生かし、B2Bマーケットにおいても同様にサービスを拡充してまいります。





PLACING CUSTOMER FIRST IN ALL WE DO



グローバルネットワーク

ECMS ExpressはEコマース主要市場におけるリーディングカンパニーへ国際宅配便サービスとフルフィルメントサービスをご提供しています。また、お客様のご要望に応じてソリューション提案もさせていただきます。



お客様のために

私たちは物流を通じて社会に貢献します。お客様へ笑顔とPassionを届ける事が、私たちの喜びであり誇りです。



スマートロジスティクス

ECMS Expressのオペレーションプロセスは、従来のロジスティクスとは異なり、独自の技術によってシステム化されています。この独自のIT技術によって、アナログ作業を削減し、タイムリーな配送と競争力のある輸送料金を実現しています。

SERVICES OVERVIEW



スタンダード・エクスプレス

ECMS Expressのテクノロジーは、集荷から配達完了までの可視化を実現しています。各国のオペレーションシステムは24時間365日体制で航空貨物をモニタリング、タイムリーな配送を行っています。



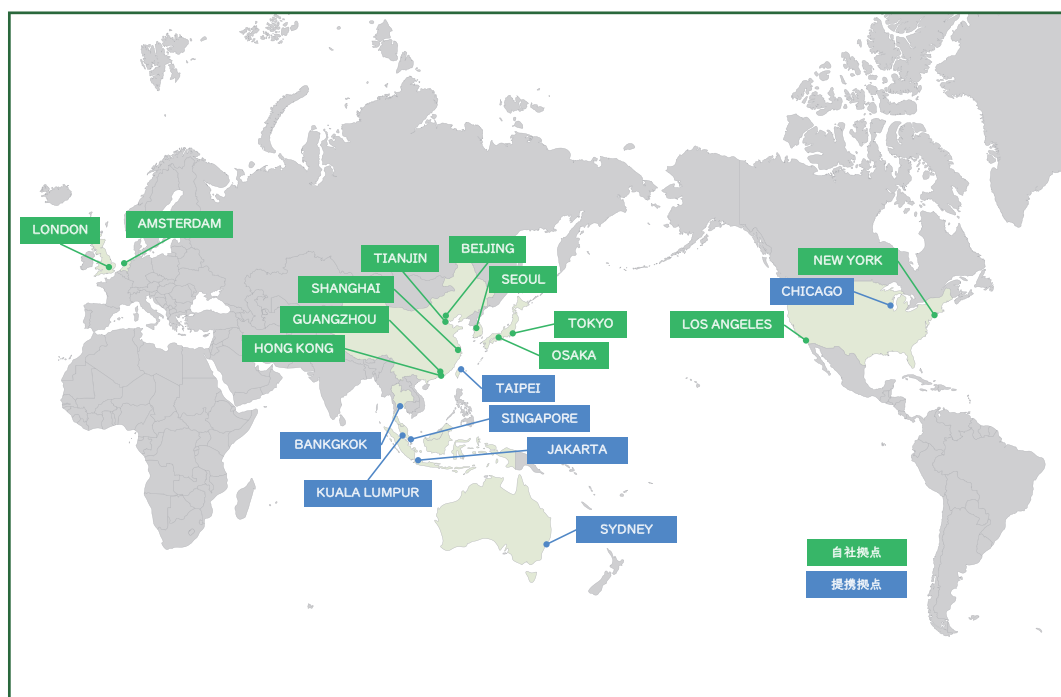
フルフィルメント・サービス

出荷指示データ受信後、速やかにピッキング・梱包・発送作業を行います。また、輸入したお荷物の一時仕分け、発送拠点としてもご利用可能です。



カスタマイズ・サービス

お客様のご要望に応じて、ECMS グループのネットワークを生かしたサービス設計を致します。お客様がコア・ビジネスの成長に集中できるよう、ロジスティクスはお任せください。





東京ゲートウェイ(グッドマンビジネスパークイースト)

SHIPPING GUIDE

1. 受託制限重量・サイズ

お荷物を安全かつスピーディーに配達するため、受託制限を設けております。

1梱包30kgまで、縦・横・高さの3辺合計は170cmまで受託可能です。受託制限重量・サイズを超えた場合、お客様へご連絡の上、返送手配させていただきます。

仕向地毎に受託制限が異なる場合がありますので、詳細は弊社ホームページ

(<https://www.ecmsglobal-jp.com/>)

へお問合せ下さい。

2. 運送ラベル

外装梱包箱にECMS追跡番号が反映された運送ラベルを貼り付けて出荷する必要があります。ECMS各拠点でお荷物に貼られたバーコードでスキャンすることで、追跡状況が更新されます。

輸出入通関時にコマーシャル・インボイス、あるいはプロフォーマ・インボイスが求められることがあります。また、お荷物の内容品や価格、仕向地の情報などが記載された追加書類を求められることがあります。

3. 出荷情報

お荷物を輸出する際には、税関へ申告するためにコマーシャル・インボイスやプロフォーマ・インボイスが必要です(書類発送の場合は不要)。当該書類をもとに輸入税が決定されます。

商用貨物や再販売貨物の場合にコマーシャル・インボイスが使用され、商品サンプルのような無償品にはプロフォーマ・インボイスが使用されます。

輸入通関のため仕向地の税関が上記以外の必要書類の提出を求めることがあります。詳細は仕向地の税関へお問い合わせください。

4. お支払い

クレジットカード払い(VISA、MasterCard、アメリカン・エクスプレス、JCB、Diners Club、DISCOVERがご利用になれます)、もしくはアカウント開設後に銀行振り込みによるお支払いが可能です。

アカウント開設いただいたお客様には、貨物量に応じたご契約料金にて毎月請求書が発行されます。請求書発行から30日以内のお支払いが必要です。

5. 請求重量

お荷物の実重量もしくは容積重量いずれか大きいものが請求重量として適用されます。容積重量は以下の計算方法にて算出します。

容積重量: 縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) / 6000

上記式により算出された数値の単位はkgとし、小数点以下は0.5kg単位にて繰り上げられます。

例) 実重量 10kg、サイズ 50 x 50 x 50cm

容積重量: $50 \times 50 \times 50 \text{cm} / 6,000 = 20.83\text{kg}$

請求重量: 21.0kg (0.5kg単位繰り上げ)

6. お荷物の再計測

お客様により計測されたお荷物の重量・サイズは、ECMS倉庫にて再計測されます。再計測された重量・サイズ情報がお客様によって計測された情報と異なる場合は、弊社が計測した情報が請求重量として適用されます。

輸送料金に不足額がある場合、お客様へご連絡させていただきます。7日以内に不足額のお支払いをお願い致します。アカウント開設されているお客様の場合、月末請求とさせていただきます。

7. 現地輸入税のお支払い

現地で発生した輸入税は、荷受人様払いとなります。配達を完了するためには輸入税を納税する必要があり、輸入税をお支払いいただけない場合、配達を保留する場合があります。

8. お荷物の返送

以下に該当する場合、出荷されたお荷物は返送対象となります。返送対象となったお荷物は、ECMSから出荷元であるお客様へ連絡後7日以内に適切な指示をいただけない場合、有料での返送または廃棄となります。

- 禁制品
- リチウム電池、あるいは危険品
- 受託制限重量・サイズを超えたお荷物
- 輸出入者名・住所の誤りがあるお荷物
- 配達が拒絶されたお荷物
- その他配達不能となったお荷物

9. 梱包ガイドライン

- 一度使用した梱包材の再利用はおすすめしません。
もし梱包材を再利用する場合、国際配送に耐えられる強度があることをご確認ください。
外装に過去に使用されたラベルが残っている場合は、全て取り除いた上で弊社のラベルのみ貼った状態で出荷をして下さい。
- ECMS運送ラベルをお荷物外装に貼り付けて出荷をお願いします。
お荷物上面、あるいは側面の目立つ位置に運送ラベルの貼り付けをお願いします。運送ラベルの読み取りができない場合、出荷することができません。
- 運送ラベルはECMS各拠点にてスキャンされます。運送ラベルの印字が不鮮明な場合、スキャンすることができず、各拠点でのスキャン情報が追跡情報に反映されない恐れがあります。
- 割れやすいものや壊れやすいものを出荷する場合は、ダメージを防ぐため補強梱包をお願いします。
- 鋭利なものを出荷する場合、輸送時におけるダメージや配達人の怪我を防止するため、十分な梱包がされていることを確認してください。
- 梱包要件に満たない場合はお荷物を返送することがあります。

10. 倉庫搬入ガイドライン

お客様ご自身で梱包される場合と弊社倉庫にて在庫保管する場合は、搬入先情報が異なります。搬入先の情報は以下の通りです。

●お客様ご自身で梱包される場合

(国際宅配便のみ利用)

出荷情報を事前に弊社システムへ入力後、ECMS追跡番号が反映された運送ラベルをダウンロードの上、お荷物外装に貼り付けて出荷をお願いします。

運送状ラベル



搬入先情報

宛先: 株式会社ECMS ジャパン 倉庫課
住所: 〒270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1
グッドマンビジネスパークイースト3F-B S13
TEL: 0476-37-7113
搬入可能日: 9:00-18:00(土日祝日含む)

●弊社倉庫へ在庫保管する場合

(フルフィルメントサービス利用の場合)

事前のご契約が必要となります。販売予定商品の在庫管理、出荷梱包を行います。弊社システムへ出荷指示を頂ければ、出荷梱包の上、国際配送致します。

搬入先情報

宛先: 株式会社ECMS ジャパン FFサービス課
住所: 〒270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1
グッドマンビジネスパークイースト3F-B S14
TEL: 0476-37-7113
搬入可能日: 9:00-18:00(月～金、祝日含まず)



11. 禁制品・制限品

以下のアイテムは、通知なしに出荷キャンセル扱いになります。

1. 重量、容積又は金額が、別途定める当社の規定を超える場合

2. 貨物が以下の品目に該当する場合

(1) 貴重品

(次に掲げる品目のいずれかを含むものをいう)

- 運送に対する申告価額が1キログラム当り千ドル又は相当額以上の品目
- 金、白金その他の貴金属およびその製品であって国際航空運送協会の規則で貴重品と定められたもの(金又は白金のメッキ製品を除く。)
- 紙幣、硬貨、有価証券、旅行者用小切手、切手、使用可能な状態の銀行カード又はクレジットカード
- ダイヤモンド(工業用ダイヤモンドを含む。)、ルビー、エメラルド、サファイヤ、オパール、真珠(養殖真珠を含む。)及びこれらからなる宝飾品
- 金、銀又は白金からなる宝飾品

(2) 信書又は現行法で信書と定義された通信手段

(3) 生動物

(4) 遺体又は遺骨

(5) 変質、腐敗しやすいもの

(6) 危険品(国際航空運送協会の危険品規則で定める危険品であって、次の分類に該当する品目をいう)

- 火薬類
- ガス(高圧ガス、液化ガス、溶解ガス、深冷ガス)
- 引火性液体
- 可燃性固体、自然発火性物質、水との接触により引火性気体を発生する物質
- 酸化性物質、有機過氧化物
- 毒物及び病毒を移しやすい物質
- 放射性物質
- 腐食性物質
- その他の有害物質(磁性物質、麻醉性、有毒性、あるいは他の類似な性質をもった液体又は固体で旅客又は運行乗務員に対し極度の不快感を与える物質)

(7) 運送又は輸出入が出発国、到達国、経由国又は通過国の法令又は規則により禁止されている貨物

(8) 適用される税関規則の規定通りの税関申告が行われていない貨物

(9) 住所に誤りがあるか、住所がきちんと表示されていない貨物、もしくは、梱包に瑕疵があるか、梱包が不十分であるため、取扱いに合理的な注意を払っても安全な輸送を確保できない貨物

(10) その他会社が不適当と認めたもの

詳細は、弊社ホームページをご確認下さい。 <https://www.ecmsglobal-jp.com/prohibiteditems>



12. 航空危険物

お客さまや乗務員、空港で働くスタッフなどの健康に害を与える、航空機運航の安全を脅かす、航空機、空港施設等に危険を及ぼす恐れのあるものとして、航空法およびその他の関連法規により規定されたものを「危険物」といいます。

航空機は気圧の低い、高高度を飛び一種の密室であり、地上では想像もつかないようなものでも「危険物」となります。航空危険物の取扱いに関する詳細は、国土交通省ホームページに掲載の「航空危険物貨物の代表例(PDF形式)」をご確認下さい。

国土交通省ホームページ

航空機への危険物の持込みについて https://www.mlit.go.jp/koku/15_bf_000004.html



スプレー缶



香水



花火・クラッカー



日焼け止め



マニキュア

(アルコール濃度24%を超えるもの)



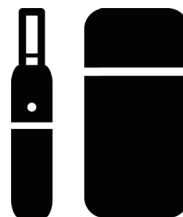
ヘアトニック

(アルコール濃度24%を超えるもの)

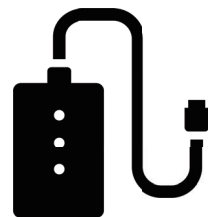


アルコール飲料

(アルコール濃度24%を超えるもの)



電子タバコ



モバイルバッテリー

商品名に"UVカット"、"日焼け"、"SPF"、"ファンデーション"、"コンシーラー"、"ヘアカラー"、"スプレー"(虫よけ、化粧水等)などが含まれる場合、航空危険物に該当する可能性があります。

メーカーより安全データシート(SDS)をお取り寄せの上、ご確認をお願い致します。

"国連番号"や"国連分類"がなければ危険物とはみなされず、一般貨物として輸送が可能です。

14. 輸送上の注意

国際規制

国連分類：なし

国連番号：なし

指針番号：なし

容器等級：なし

国内規制：なし

輸送の特定の安全対策及び条件：

- ・輸送前に容器の破損、腐蝕、漏れのないことを確かめる。転倒、落下、損傷のないように積み込み、荷崩れ防止を確実にこなう。

15. 適用法令

料金表 (単位:日本円)



輸送日数	5-11	5-9	5-9	5-9	5-10	5-10	5-10	5-10	7-14
重量(kg)	中国	香港	韓国	台湾	タイ	マレーシア	インドネシア	シンガポール	アメリカ
0.50	¥1,400	¥1,400	¥1,400	¥1,400	¥1,500	¥2,240	¥2,240	¥1,380	¥2,300
1.00	¥1,480	¥1,480	¥1,480	¥1,480	¥1,580	¥2,560	¥2,860	¥1,500	¥2,600
1.50	¥1,900	¥1,900	¥1,900	¥1,900	¥1,900	¥2,860	¥3,680	¥1,900	¥4,140
2.00	¥2,300	¥2,320	¥2,300	¥2,300	¥2,340	¥3,160	¥4,280	¥2,340	¥4,780
2.50	¥2,660	¥2,600	¥2,660	¥2,600	¥2,680	¥3,580	¥5,200	¥2,680	¥5,580
3.00	¥3,000	¥2,780	¥2,980	¥2,900	¥3,100	¥3,880	¥5,820	¥3,020	¥6,300
3.50	¥3,360	¥2,980	¥3,080	¥3,040	¥4,540	¥4,240	¥6,640	¥3,400	¥7,080
4.00	¥3,700	¥3,160	¥3,180	¥3,160	¥4,700	¥4,540	¥7,240	¥3,700	¥7,860
4.50	¥4,060	¥3,520	¥3,260	¥3,280	¥4,860	¥4,900	¥8,060	¥4,040	¥9,480
5.00	¥4,420	¥3,720	¥3,360	¥3,400	¥5,000	¥5,200	¥8,660	¥4,460	¥10,100
5.50	¥4,980	¥3,980	¥4,500	¥3,880	¥5,560	¥5,860	¥9,900	¥5,080	¥11,120
6.00	¥5,240	¥4,080	¥4,620	¥4,020	¥5,720	¥6,180	¥10,520	¥5,260	¥11,700
6.50	¥5,520	¥4,260	¥4,740	¥4,220	¥5,880	¥6,720	¥11,360	¥5,960	¥12,680
7.00	¥5,800	¥4,500	¥4,860	¥4,360	¥6,020	¥7,040	¥12,000	¥6,160	¥13,340
7.50	¥6,080	¥4,980	¥4,980	¥4,500	¥6,180	¥7,420	¥12,840	¥6,440	¥14,440
8.00	¥6,360	¥5,140	¥5,100	¥4,760	¥6,340	¥7,740	¥13,480	¥6,640	¥15,560
8.50	¥6,640	¥5,260	¥5,220	¥4,900	¥6,500	¥8,120	¥14,320	¥6,920	¥16,200
9.00	¥6,920	¥5,380	¥5,340	¥5,180	¥6,640	¥8,440	¥14,940	¥7,120	¥17,380
9.50	¥7,200	¥5,500	¥5,460	¥5,340	¥6,800	¥8,820	¥15,800	¥7,400	¥18,800
10.00	¥7,480	¥5,620	¥5,580	¥5,480	¥6,960	¥9,160	¥16,420	¥7,600	¥20,100
10.50	¥7,960	¥6,300	¥6,440	¥6,160	¥7,700	¥10,000	¥18,000	¥8,100	¥21,520
11.00	¥8,240	¥6,520	¥6,580	¥6,320	¥7,860	¥10,340	¥18,640	¥8,300	¥22,840
11.50	¥8,520	¥7,500	¥6,700	¥6,680	¥8,020	¥10,720	¥19,520	¥8,580	¥24,320
12.00	¥8,800	¥6,940	¥6,840	¥6,840	¥8,160	¥11,060	¥20,160	¥8,780	¥25,700
12.50	¥9,080	¥7,060	¥6,960	¥7,040	¥8,320	¥11,460	¥21,040	¥9,060	¥27,140
13.00	¥9,360	¥7,180	¥7,100	¥7,180	¥8,480	¥11,780	¥21,700	¥9,260	¥28,620
13.50	¥9,640	¥7,300	¥7,220	¥7,380	¥8,640	¥12,180	¥23,280	¥9,540	¥30,160
14.00	¥9,920	¥7,420	¥7,360	¥7,540	¥8,780	¥12,520	¥23,940	¥9,760	¥31,720
14.50	¥10,200	¥7,540	¥7,480	¥7,740	¥8,940	¥12,900	¥24,840	¥10,020	¥33,320
15.00	¥10,480	¥7,660	¥7,620	¥7,900	¥9,100	¥13,240	¥25,520	¥10,240	¥35,020
15.50	¥11,020	¥8,240	¥8,160	¥8,400	¥10,260	¥13,880	¥26,660	¥10,820	¥36,920
16.00	¥11,300	¥8,380	¥8,280	¥8,540	¥10,420	¥14,220	¥27,320	¥11,020	¥38,940
16.50	¥11,580	¥8,660	¥8,440	¥8,740	¥10,580	¥14,600	¥28,240	¥11,300	¥40,760
17.00	¥11,860	¥8,780	¥8,560	¥8,900	¥10,720	¥14,940	¥28,900	¥11,500	¥42,600
17.50	¥12,140	¥9,060	¥8,720	¥9,100	¥10,880	¥15,320	¥29,800	¥11,780	¥44,500
18.00	¥12,420	¥9,200	¥8,860	¥9,260	¥11,040	¥15,660	¥30,480	¥11,980	¥46,420
18.50	¥12,700	¥9,480	¥9,000	¥9,460	¥11,200	¥16,060	¥31,380	¥12,260	¥48,400
19.00	¥12,980	¥9,600	¥9,140	¥9,620	¥11,340	¥16,380	¥32,040	¥12,460	¥50,420
19.50	¥13,260	¥9,880	¥9,300	¥9,820	¥11,500	¥16,780	¥32,940	¥12,740	¥52,480
20.00	¥13,540	¥10,020	¥9,420	¥9,960	¥11,660	¥17,120	¥33,620	¥12,960	¥54,660
20.50	¥14,100	¥10,620	¥9,980	¥10,480	¥12,300	¥18,300	¥34,780	¥13,540	¥57,040
21.00	¥14,380	¥10,740	¥10,120	¥10,640	¥12,620	¥18,660	¥35,440	¥13,760	¥59,220
21.50	¥14,660	¥11,020	¥10,280	¥10,840	¥12,920	¥19,060	¥36,360	¥14,040	¥61,460
22.00	¥14,940	¥11,140	¥10,400	¥11,000	¥13,240	¥19,400	¥37,020	¥14,240	¥63,720
22.50	¥15,220	¥11,440	¥10,560	¥11,180	¥13,540	¥19,800	¥37,920	¥14,520	¥66,040
23.00	¥15,500	¥11,560	¥10,680	¥11,340	¥13,860	¥20,140	¥38,600	¥14,720	¥68,380
23.50	¥15,780	¥11,840	¥10,840	¥11,540	¥14,160	¥20,540	¥39,500	¥15,000	¥70,780
24.00	¥16,060	¥11,960	¥10,980	¥11,700	¥14,480	¥20,900	¥40,160	¥15,200	¥73,240
24.50	¥16,340	¥12,260	¥11,120	¥11,900	¥14,780	¥21,300	¥41,060	¥15,480	¥75,800
25.00	¥16,620	¥12,380	¥11,260	¥12,060	¥15,100	¥21,640	¥41,740	¥15,680	¥78,320
25.50	¥16,900	¥12,660	¥11,420	¥12,260	¥15,400	¥22,040	¥42,640	¥15,960	¥80,900
26.00	¥17,180	¥12,780	¥11,540	¥12,400	¥15,720	¥22,400	¥43,300	¥16,160	¥83,500
26.50	¥17,460	¥13,080	¥11,700	¥12,600	¥16,020	¥22,800	¥44,220	¥16,440	¥86,160
27.00	¥17,740	¥13,200	¥11,820	¥12,760	¥16,340	¥23,140	¥44,880	¥16,660	¥88,860
27.50	¥18,020	¥13,480	¥11,980	¥12,960	¥16,640	¥23,540	¥45,780	¥16,920	¥91,600
28.00	¥18,300	¥13,600	¥12,120	¥13,120	¥16,960	¥23,880	¥46,440	¥17,140	¥94,380
28.50	¥18,580	¥13,900	¥12,280	¥13,320	¥17,260	¥24,300	¥47,360	¥17,400	¥97,200
29.00	¥18,860	¥14,020	¥12,400	¥13,480	¥17,580	¥24,640	¥48,020	¥17,620	¥100,060
29.50	¥19,140	¥14,300	¥12,560	¥13,660	¥17,880	¥25,040	¥48,920	¥17,880	¥103,060
30.00	¥19,420	¥14,420	¥12,680	¥13,820	¥18,200	¥25,380	¥49,600	¥18,100	¥106,000
重量(kg)	30KGS	30KGS	30KGS	30KGS	30KGS	30KGS	30KGS	30KGS	30KGS
サイズ制限	最長辺160cm 3辺合計170cm	最長辺160cm 3辺合計170cm	最長辺100cm 3辺合計160cm	最長辺80cm 幅60cm 3辺合計170cm	最長辺70cm 3辺合計120cm	最長辺160cm 3辺合計170cm	最長辺160cm 3辺合計170cm	最長辺160cm 3辺合計170cm	最長辺81cm 3辺合計167cm

1. 当該料金は1個あたりのお荷物に適用 2. 請求重量: 実重量もしくは容積重量いずれか大きいものを適用 3. 容積重量の計算:縦(cm) x 横(cm) x 高さ(cm) / 6000 左記式により算出された数値の単位はkgとし、0.5kg単位で繰り上げとなります。 4. 当該料金は日本側指定場所で集荷以降、着側の配達完了までのDoor to Door配送料金です。梱包料は含まれておりません。 5. 着側の公租公課は含まれておりません。 6. 倉庫持ち込みサービスの配送料金は、弊社ホームページ、もしくは営業へお問合せ下さい。

株式会社ECMSジャパン



本 社 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町10-2
丸国ビル5F

大 阪 営 業 所 〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町4-2-12
野村不動産御堂筋本町ビル8F

東京ゲートウェイ 〒270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1
グッドマンビジネスパークイースト 3F-B

※お荷物の搬入先については6ページをご確認下さい。

EXPRESS DONE RIGHT

Placing Customers First In All We Do